



**Innoflame Oy  
sekretesspolicy för  
webbhandel**

# Datasekretess och hantering av personuppgifter vid Innoflame Oy

Den personliga integriteten är mycket viktig för både våra kunder och personal, och vi förbinder oss till att skydda personuppgifterna. Vi arbetar regelbundet för både datasekretess och informationssäkerhet, och vid behov utvecklar vi vår verksamhet för att förbättra dessa delområden.

Dataskyddsbeskrivningen och dokumentationen som beskriver hanteringen av personuppgifter finns allmänt tillgänglig på vår hemsida. Vid behov lämnar vi på begäran över uppgifterna till den registrerade.

Personuppgifter samlas in för olika ändamål och datainnehållet i olika register varierar, till exempel så innehåller vårt personalregister annan information än kundregistret, och användningsändamålet är också ett annat. Denna dataskyddsbeskrivning beskriver mera detaljerat de uppgifter som sparas i detta register samt registrets specifika syfte. Dataskyddsdokumentationen uppdateras vid behov och vi informerar våra kunder om eventuella ändringar. Dataskyddsdokumentationens ändringsdatum finns angivet i dokumentationen.

Bland nyckelpersonerna som hanterar personuppgifter har vi analyserat vad hantering av personuppgifter betyder i vår verksamhet. Vi har bland annat definierat vilken typ av information som samlas in och sparas, samt hur länge informationen lagras. Personuppgifterna hanteras eller lagras inte i onödan, och all överflödigt information raderas. Vid fastställandet av lagringstider för personuppgifter har lagstiftningen beaktats.

Även antalet handläggare av personuppgifterna är begränsat, uppgifterna finns endast tillgängliga för de personer i organisationen vars arbetsbeskrivning kräver tillgång till uppgifterna. Hantering av personuppgifterna i olika system begränsas också av olika roller, vilket betyder att man endast använder de personuppgifter som behövs vid en given tidpunkt. Personuppgifterna hanteras inte utanför Innoflame.

Hanteringen av personuppgifter utförs i enlighet med fastställda principer, nämligen lagenlighet, skälighet och öppenhet, ändamålsbegränsning, uppgifternas minimering och riktighet samt konfidentialitet. Principerna beaktas på en praktisk nivå i vår verksamhet och vi har utbildat vår personal att agera i enlighet med principerna.

Förutom processer relaterade till hantering av personuppgifter har vi uppmärksammat tekniska lösningar, och ombesörjer att vi endast använder säker teknik. Vi kräver att alla våra underleverantörer och samarbetspartners uppfyller våra kvalitetskrav.

Vi följer aktivt med branschens dataskyddspraxis och ser till att vår personal besitter en hög dataskyddskompetens. Kompetensen beaktar personens ställning och ifall arbetsuppgifterna kräver att man i betydande omfattning hanterar personuppgifter, bör kompetensen hålla en hög nivå.

Registrerade kan åberopa sina rättigheter genom att sända ett e-postmeddelande eller genom att fylla i ett formulär på vår webbsida. Vi reagerar så snabbt som möjligt på en begäran om upplysningar, och om vi av någon anledning inte kan handlägga begäran inom en månad, underrättar vi genast den registrerade därom.

Registrerade har rätt att neka tillgång till hans / hennes uppgifter för direktreklam, distansförsäljning eller annan direktmarknadsföring samt opinions- och marknadsundersökningar, och besitter rätten att begära korrigerande av felaktig information genom att kontakta den ansvarige för registerärenden.

Vi hjälper dig alltid gärna i frågor som berör hanteringen av personuppgifter, och aktuell kontaktinformation finns tillgänglig på vår webbsida och i vår dataskyddsbeskrivning.

### 1. Registeransvarig och ansvarsperson

Innoflame Oy (FO-nummer: 1055712-8)  
Kornettvägen 3  
00380 Helsingfors  
Telefon: 020 7433 601

Ansvarsperson: Sami Savela  
sami.savela@innoflame.fi

### 2. Registrets namn

Innoflame Oy e-handelsregister

### 3. Registrets syfte

Personuppgifter hanteras i enlighet med på förhand definierade användningsändamål, såsom implementering och underhåll av webbhandeln, hantering av kundrelationer, kommunikation, verkställande av den registrerades rättigheter, verkställande av parternas rättigheter och skyldigheter, utveckling och analys av registeransvariges funktioner, marknadsföring och affärsplanering.

Personuppgifterna i registret kan inom ramarna för lagstiftningen samt i enlighet med givet tillstånd eller förbud, användas av andra företag som tillhör samma koncern och den registeransvariges utvalda samarbetspartner för direktreklam, distansförsäljning eller annan direktmarknadsföring, opinions- eller marknadsundersökning samt andra jämförbara adresserade försändelser.

#### ● 4. Registrets innehåll

I registret behandlas information som är nödvändig för registrets användningsändamål, till exempel:

- För- och efternamn, företagets namn
- Fo-nummer
- Kontaktuppgifter (företags- och/eller hemadress, postnummer, e-postadress, land)
- Fotografi
- Uppgifter om när kundförhållandet börjat/avslutats
- Identifieringsinformation för användning av tjänsterna, autentiseringsuppgifter och identifieringsinformation för den elektroniska tjänsten
- Nyhetsbrevets prenumeranter
- Riktade reklamkampanjer samt produktuppgifter, riktlinjer och annan information
- Faktureringsuppgifter
- Vald betalningsmetod och identifieringsuppgifter för betalningsmedel samt inköpsinformation
- Kommunikation i anknytning till kundförhållandet
- Direktmarknadsföringstillstånd och -förbud samt uppgifter för val av målmarknader
- Användaranalys
- Ändrings-/logguppgifter om tidigare kundanpassad data

#### ● 5. Formella informationskällor och datalagring

Personuppgifter kan samlas in och uppdateras från registren som tillhör den registeransvarige, företag som tillhör samma koncern samt från registeransvariges samarbetspartner.

Uppgifterna lagras endast under den tid det är nödvändigt med hänsyn till användningsändamålet.

#### ● 6. Registerskydd

Databaser som innehåller registeruppgifter skyddas av tekniska medel såsom brandväggar och lösenord, och lagringen sker i låsta utrymmen. Manuell dokumentation hanteras enbart i låsta utrymmen och manuella arkiv uppbearas i låsta utrymmen med begränsad åtkomst.

Den registeransvarige ombesörjer att endast sådana anställda hos den registeransvarige, eller anställda i företag som agerar på den registeransvariges vägnar, har tillgång till de personuppgifter som deras arbetsuppgifter kräver.

## 7. Överlåtelse och överföring av data

Den registeransvarige kan överlåta information inom den utsträckning som gällande lagstiftning tillåter, till bland annat i marknadsföringssyfte till registeransvariges utvalda samarbetspartner, ifall dylik överlåtelse av information inte förbjudits av den registrerade.

Personuppgifter överförs inte utanför Europeiska unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, såvida det inte är nödvändigt för exempelvis tjänstens tekniska genomförande. I sådana fall ska den registeransvarige säkerställa att nivån på dataskyddet motsvarar gällande lagstiftning.

## 8. Cookies

I webbshopen som upprätthålls av Innoflame Oy används cookies. En cookie är en liten textfil som webbläsaren lagrar på användarens terminal. Cookien innehåller en anonym och individuell identifieringskod, med hjälp av vilken besökarens webbläsare kan identifieras. Cookies skadar inte användarens huvudenhet, och kan inte användas för att sprida skadliga program.

Användaren kan inte identifieras med hjälp av cookies.

Cookies används för att erbjuda webbplatsen och för att man ska kunna utveckla webbplatsen. Med hjälp av cookies kan man analysera information om webbplatsens användning. Cookies kan även utnyttjas för att rikta annonsering.

Webbplatsens användare kan blockera cookies genom att ändra sina egna webbläsarinställningar eller rensa cookies från sin egen webbläsare. Man bör dock notera att blockering eller radering av cookies kan ha en negativ inverkan på webbplatsen, eller helt blockera användningen.